

# Panasonic®

## 取扱説明書

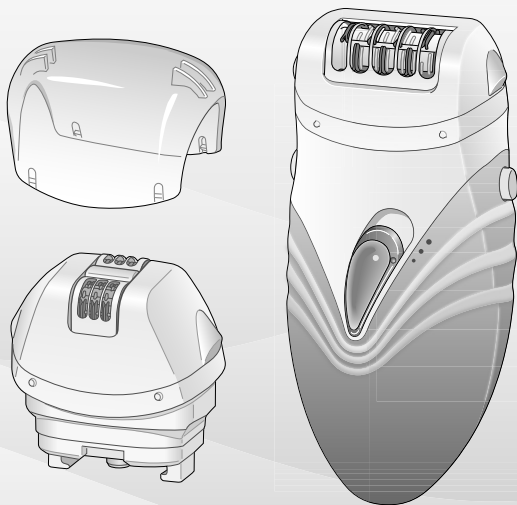
一般家庭用 脱毛器

# ソイ

〈ワキ・ビキニライン用〉  
脱毛ヘッド付き

品番 ES-WS31

水洗い  
できません



お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保管用

保証書付き

ES9210WS311 Y0311-O  
Printed in China

気になる項目をすぐにチェック！

脱毛は痛くないですか？

→基礎知識で確認しましょう

12 ページ

脱毛するときは  
ローションや乳液などを  
塗ってもいいの？



(準備)

16 ページ

掃除は  
どのようにするの？

20 ページ

脱毛前後  
お肌の状態が気になります  
→ Q&A で確認  
しましょう

22 ページ

脱毛やシェーバー…  
他にどんな種類の機種があるの？  
→機種の違いは Web で確認できます

<http://panasonic.jp/beauty/>

脱毛した後の  
処理はどうすれば  
いいの？

(お願い)

17 ページ



## もくじ

### ご使用の前に

安全上のご注意	4
使用上のご注意	9
各部のなまえ	10
・ヘッド・フレームの着脱方法	11

### 使いかた

脱毛	脱毛についての基礎知識	12
	脱毛前の確認・準備	14
	脱毛のしかた	16
	上手な動かしかた	18

### お手入れ

掃除のしかた	20
--------	----

### お知らせ

よくあるご質問	22
修理を依頼される前に	24
定格・仕様	25
海外でのご使用について	26
保証とアフターサービス	28
保証書	裏表紙

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

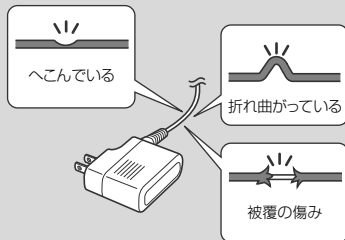
**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

## 電源・本体 に関して

### 警告

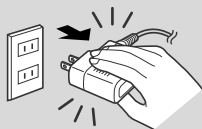
コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものをのせたり、はさみこんだりしない。



コードやアダプターがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

必ず専用の AC アダプターを使用する。

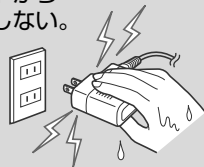
掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く。



必ず交流 100 ~ 240V のコンセントで使用する。

器具用プラグやアダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。

ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。

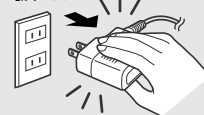
実行しなければならない内容です。

発熱・発火・破裂・感電・ショート・火災・けが・やけどの原因になります。



### 注意

アダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターを持って引き抜く。



器具用プラグにピンやゴミを付着させない。



使用時以外は、アダプターをコンセントから抜く。



異常・故障時には、直ちに使用を中止する。

水につけたり、水洗いしない。



風呂、シャワー室で絶対に使用しない。



## 安全上のご注意 (必ずお守りください)

### 使用・保管・お手入れ に関して

#### 警告



乳幼児の手の届くところに置かない。



ブラシなどの誤飲による**事故やトラブルのおそれ**があります。

#### 注意



やわ肌ガードは変形しやすいのでキャップをつけて保管する。

ご使用前にやわ肌ガードやディスク、フレームの変形、割れ、破損がないか確認する。

**故障、割れ、変形、破損による肌や指の傷、やけどの原因**になります。



ヘッドを取りつけていない状態で、スイッチを ON にしない。



フレームを取りはずして使用しない。



**肌や指を傷つける原因**になります。

### 脱毛 に関して

#### 注意



処理後、2日以上たっても肌のトラブルが続く場合には、使用を中止し、皮膚科専門医に相談する。

肌を傷つけたり、肌が敏感になったり、炎症、出血、痛みの増加など、**トラブルや症状悪化の原因**になります。



肌に強く押しつけたり、同じところを何回もこすったり、あてたまにしたり、たたくような使いかたはしない。

アシ・ウデ用脱毛ヘッドはワキ・ビキニラインに使用しない。

次のような場合には使用しない。

- ・生理前、生理中、妊娠中、産後（約1か月）の方
- ・日焼けした肌
- ・体調のすぐれない時や肌・身体に異常を感じる時

次のような方は使用しない。

- ・アトピー性皮膚炎、湿疹など皮膚疾患のある方
- ・アレルギー体質の方、化粧品、衣類、金属などにかぶれやすい体質の方
- ・化膿しやすい方
- ・静脈りゅう（瘤）、糖尿病、血友病などの方
- ・出血の止まりにくい方
- ・今までに脱毛（毛抜き、脱毛器、ワックスなど）により肌にトラブル（化膿や炎症など）を起こしたことがある方

次のような部位には使用しない。

- ・皮膚のたるんでいる部分、傷、湿疹、ほくろ、あざ、いぼ、吹き出ものなど
- ・顔・外陰部およびその周囲・太もも



次のような脱毛器の使いかたはしない。

- ・水泳や海水浴、大衆浴場への入浴の直前（2日前までにご使用ください）
- ・家族や他人との共用
- ・脱毛直後の過激なスポーツや運動

脱毛により開いた毛穴から、細菌が入り、**感染や炎症などの原因**になります。

## 安全上のご注意 (必ずお守りください)

### 修理 に関して

#### 警告



改造はしない。  
また、分解したりご自分で修理しない。  
・修理はお買い上げの販売店または、  
パナソニック電気修理ご相談センター  
にご相談ください。



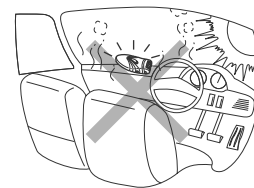
**火災・感電・けが  
の原因**になります。

## 使用上のご注意

### よくあるトラブル原因

高温場所に放置しないでください

- 故障の原因になります。



本体はシンナー・ベンジン・アルコール  
などではふかないでください

- 故障や部品の割れ・変色などの原因に  
なります。
- せっけん水を浸してよくしぼった布で  
ふき取ってください。



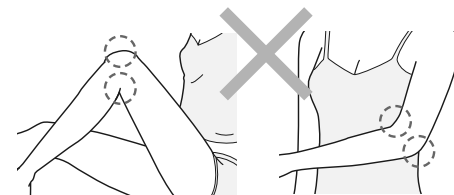
湿気の多いところに放置しないでください

- 故障の原因になります。



ヒジやヒザなど、皮フのたるみやすい部位には  
使用しないでください

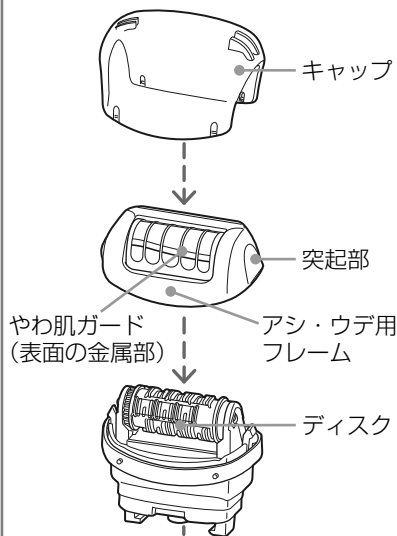
- 痛みや肌トラブルの  
原因になります。



## 各部のなまえ

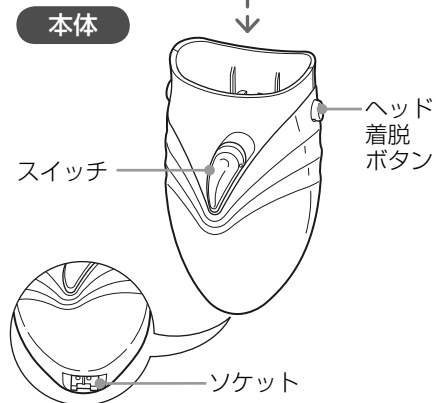
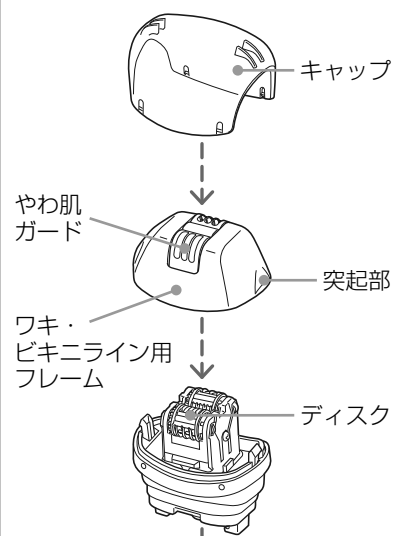
### アシ・ウデ用脱毛ヘッド

アシ・ウデに P14

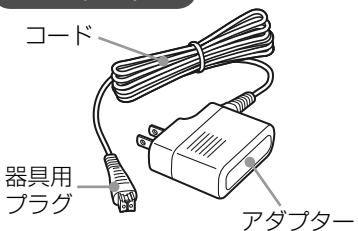


### ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッド

ワキ・ビキニラインに P14



### AC アダプター



### 付属品

#### ブラシ

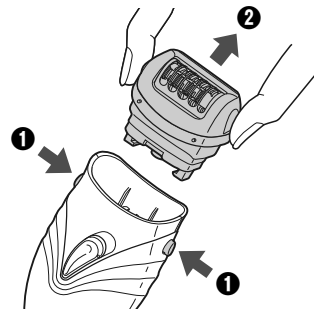


## 各ヘッドの着脱方法

\*イラストはアシ・ウデ用脱毛ヘッドです。

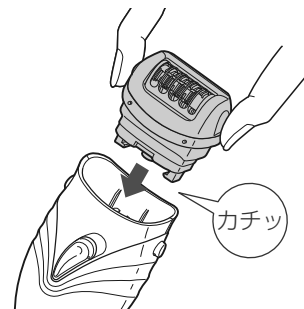
### 取りはずしかた

- ① ヘッド着脱ボタンを押しながら
- ② 引き上げる



### 取りつけかた

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

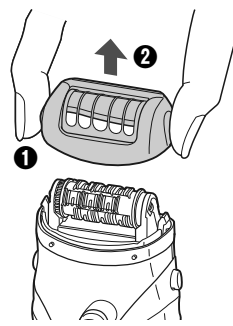


## フレームの着脱方法

\*イラストはアシ・ウデ用フレームです。

### 取りはずしかた

- ① フレームの突起部に指をかけ
- ② 引き上げる



### 取りつけかた

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

### お願い

やわ肌ガードは変形しやすいので触れないように着脱してください。変形してしまった場合は、使用せず交換してください。交換はお買い上げの販売店にご相談のうえ、ご購入の検討をお願いいたします。

\*この商品の品番は、ES-WS31 です。

# 脱毛についての基礎知識

※初めて脱毛器をお使いの場合は、必ずお読みください。

## 毛周期と脱毛

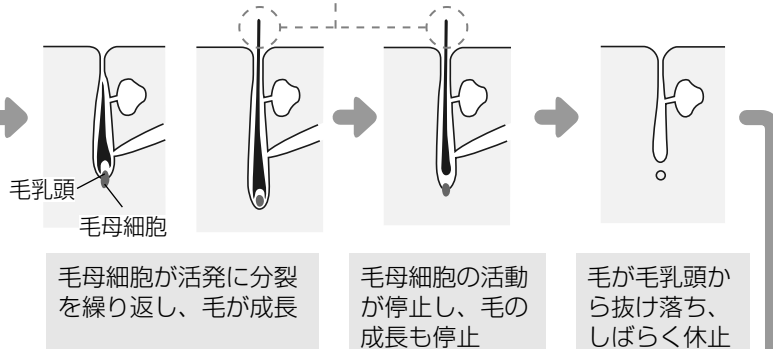
ヒトの毛は一本一本独立して、毎日少しずつ抜けては生えるという周期を繰り返しています。

脱毛器で抜くことのできる毛は…  
成長期の肌表面に出ている毛と退行期の毛です。

### 成長期

### 退行期

### 休止期



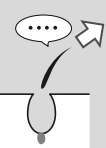
## 脱毛器を使うと… (初めて、または久しぶりに使う場合)

### 成長期の毛



しばらく生えてこない。  
ただし、その日に皮膚表面に出てきた短すぎる毛は抜けずに残っている。

### 退行期の毛



一定期間生えてこない。

### 休止期の毛



皮膚の下に眠っていて一定期間生えてこない。  
ただし、次の日から成長期に入り表面に出てくる毛もある。

脱毛器で永久脱毛はできません。

2回目以降は、アシは約2週間に1回、ワキは約1週間に1回程度の定期的な脱毛をおすすめします。

## 痛み・刺激

痛みの感じかたには、個人差があります。

- 初めて、またはシーズンはじめは肌表面に生えている毛の本数が多いため、痛みを感じやすくなります。2～3日に分けて無理せず少しずつ、試しながらの使用をおすすめします。
- 2回目以降は処理する本数が少なくなるため、痛みは軽減されます。

## こんなときは？

使用中、  
痛みがひどい場合

冷却バックなどをタオルで包み、肌に1分程度あてて冷やしてから脱毛してください。(※)

使用后、  
痛みや赤みが出た場合

脱毛直後、点出血したり、赤くなることがあります。  
冷たいタオルで冷やしてください。

冷やしても  
痛みや赤みが治まらず  
腫れ、化のうなどの炎症  
が出た場合

2日以上たっても治らない場合は、使用を中止し、皮膚科専門医にご相談ください。

(※)通常は、温めて肌がやわらかくなった状態で使うことをおすすめしますが、肌を冷やすことで痛みを感じにくくなる方もいらっしゃいます。

## 脱毛前の確認・準備

### 確認

#### 脱毛できる部位

アシ・ウデ



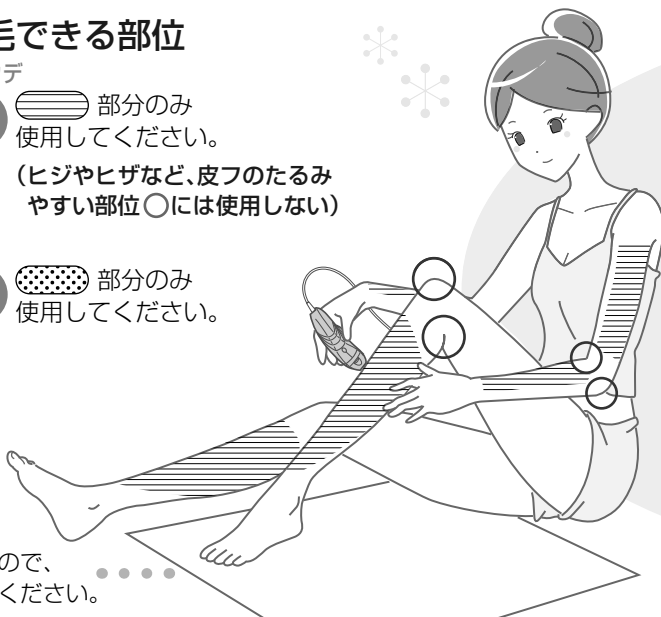
部分のみ  
使用してください。

(ヒジやヒザなど、皮フのたるみ  
やすい部位○には使用しない)

ワキ



部分のみ  
使用してください。



毛クズが落ちるので、  
紙などを敷いてください。

ワキ

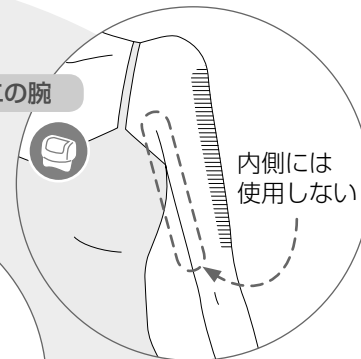


ビキニライン



ビキニラインは水着やショーツ  
などをはいて、あらかじめ  
脱毛する部分を  
確認。

二の腕



内側には  
使用しない

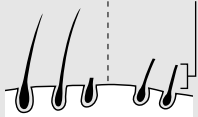
### 確認

#### 毛の長さ

2～3mm 程度の  
長さですか？

×

2～3mm



脱毛のしかたへ → P16



長すぎる…

脱毛する3～5日前に、カミソリや  
シェーバーなどで剃りましょう

短すぎる…

2～3日以上毛を伸ばしてから脱毛  
しましょう

毛が長すぎると…短いときよりも、痛みが増す場合があります。  
毛が内部の部品にからまって、故障のおそれがあります。

毛が短すぎると…抜けきらない場合があります。  
(毛抜きやシェーバーのご使用をおすすめします)



# 脱毛のしかた

## 準備 肌の水分や汗はふき取っておく

- ローションや乳液、パウダー、制汗剤などはつけず、肌を清潔で乾燥した状態にしてください。



**確認** キャップをはずし、やわ肌ガードやディスク、フレームに異常がないかチェック

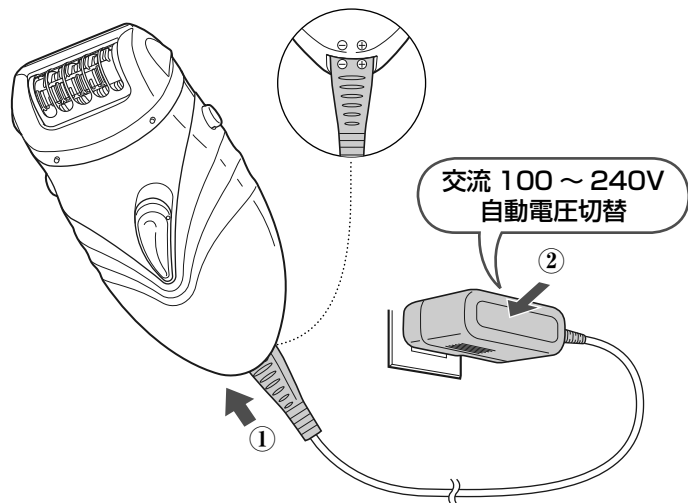
アシ・ウデ

ワキ

## 1 または ヘッドを取りつける **P11**

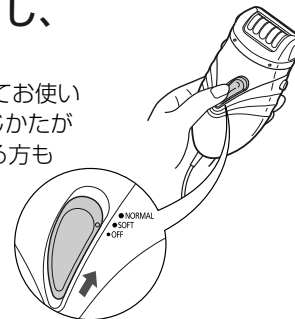
\*イラストは、アシ・ウデ用脱毛ヘッドの例です。

## 2 器具用プラグを奥までしっかり本体に差し込み アダプターをコンセントに差し込む



## 3 スイッチを NORMAL または SOFT にし、 脱毛する

- 痛みが気になる場合は SOFT に合わせてお使いください。ただし、痛みは人により感じかたが異なるので、SOFT のほうが痛く感じる方もおられます。
- 上手な動かしかた **P18~19**



## 4 脱毛後はスイッチを OFF にする

## 5 アダプターをコンセントから抜き、 器具用プラグを本体から抜く

- お掃除、保管のしかた **P20**

### お願い トラブルを防ぐために…

- 脱毛後は毛穴が開いた状態になっています。お肌を清潔に保ってください。
  - ・湯船に入らずシャワーで洗い流してください。
  - ・乳液など何もつけしないでください。
- (お肌の乾燥が気になる場合は 2 日くらいたってからご使用ください)
- 本体を落としたり固いものにあてたりしないでください。
- 頭髮や衣服、指などがディスクに触れないように気をつけてください。

### お知らせ

- ディスクの動作による音が発生しますが、異常ではありません。

# 上手な動かし方

肌に対し **90°** にあて、肌の上をすべらすように、  
**ゆっくりと動かす**※（「アシ」の場合は軽く手をそえる）

- 強く押しつけないようにしてください。やわ肌ガードが変形するおそれがあります。

※抜き残しが少なくなります。

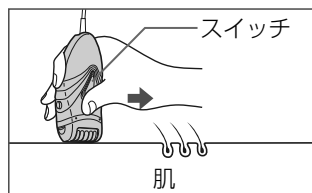
## アシ



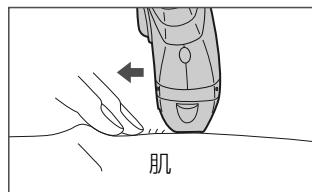
## ウデ



スイッチを手前にして、  
**毛の流れに逆らうように動かす**



皮フがたるんでいる部分は、  
**指で肌を伸ばしながら**



## ワキ

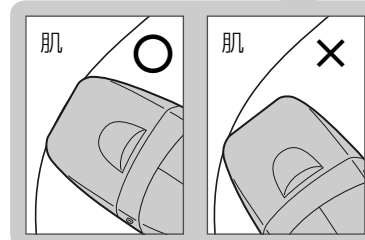


ワキの皮フがたるまないように  
**ウデを上方にしっかり伸ばしておく**



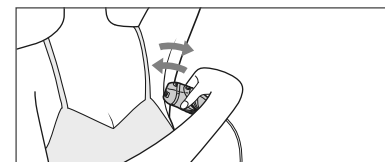
やわ肌ガードを肌に **90°** に  
軽くあて**密着**させる

- 直角にあてないと肌を傷つけるおそれがあります。



毛の流れに逆らうように、動かす  
**肌にあてたまま往復させず、一旦、肌から離して動かしてください**

- あてたまま往復させると肌を傷つけるおそれがあります。

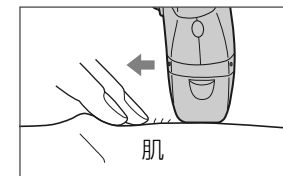


## ビキニライン



（ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッド）

指で肌を伸ばしながら、  
**毛の流れに逆らうように**  
ゆっくり動かす  
（内側から外側へ）



# 掃除のしかた

使用後はいつも清潔に掃除しましょう。

- やわ肌ガードは変形・破損に注意し、強く押さないでください。

**1** スイッチを OFF にし、  
アダプターをコンセントから抜き、  
器具用プラグを本体から抜く

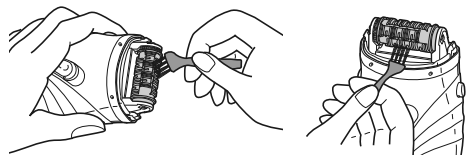
**2** フレームを取りはずす  
●フレームの着脱方法 **P11**

**3** 付属の専用ブラシで掃除する

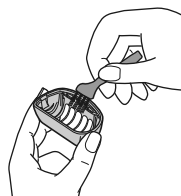


アシ・ウデ用脱毛ヘッド

ディスク

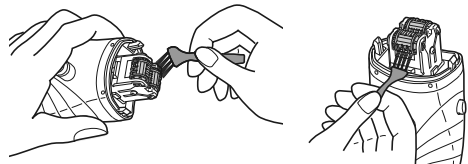


フレーム



ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッド

ディスク



フレーム



- ディスクに入り込んだ毛クズは、本体を下に向け、指でディスクを数回回転させると掃除しやすくなります。

**4** 毛クズなど付着物は乾いた布で軽くふき取る

**5** キャップを取りつけて保管する

# よくあるご質問

## 脱毛前

Q: ご質問 ..... A: 回答 .....

毛を抜いても濃くなりませんか？

毛が濃くなることはありません。

生理中や妊娠中に使用できないのはなぜですか？  
胎児に影響があるのですか？

胎児への影響はありません。  
生理前や生理中、妊娠中や産後（約1か月）は、ホルモンのバランスが不安定なためお肌が敏感になったり、痛みを強く感じる場合があります。

アシ・ウデ用脱毛ヘッドはワキ・ビキニラインに使用してもいいですか？

アシ・ウデ以外は使用できません。  
ワキ・ビキニラインは肌がやわらかく、フィットしにくいいため、肌をはさんだり、巻き込む可能性があります。ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッドで処理をしてください。

## 脱毛中または後

毛が抜けないのですが…

毛の長さ、動かすスピード、肌にあてる角度、動かす方向をもう一度ご確認ください。  
**P14~15・18~19**

抜いたら血がにじんできたのですが…

個人差がありますが、お肌の敏感な部位では血がにじむことがあります。  
肌を軽くふき、清潔にしておいてください。  
2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。

脱毛後、肌が赤くなるのですが…

脱毛直後になることがあります。毛の抜けた部分の修復のために、皮フの血流が増加したものです。  
赤みが出た場合は、冷たいタオルで冷やしてください。

痛みや赤みが治まらず、腫れ、化のうしてきたのですが…

2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。

## 脱毛中または後

Q: ご質問 ..... A: 回答 .....

脱毛後、肌に白い点々ができたのですが…

脱毛により、角質がめくれたためです。  
脱毛後は肌を清潔に保つようにしてください。

脱毛後、毛穴が盛り上がり、鳥肌のようになったのですが…

体質や体調によって、一時的にそのような状態になる場合があります。  
2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。

脱毛後、肌が乾燥するのですが、いつからケアできますか？

脱毛後2日くらいたってから、薬局で売っているワセリンか、保湿剤をご使用ください。

毛が皮フの下に生えてきましたが、どの様にしたらよいですか？

個人差がありますが、一般的にどんな方法の脱毛をしても、\*皮下再生毛がおこりやすくなります。  
深くもぐっている毛は無理に抜こうとしないでください。入浴中、皮フがやわらかくなっているときに、市販のへちまたわしなどで軽くこすり毛先を出すようにしてください。

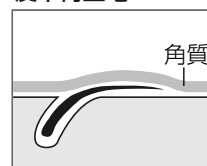
### \*皮下再生毛とは…

脱毛後、再生毛が角質に閉じこもって表面に出てこない状態で、特にふくらはぎなどの皮フの柔らかい部分やヒザまわりに生じます。

正常な再生毛



皮下再生毛



### お願い

●お肌に異常があった場合は直ちに使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。

## 修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、まずアダプターを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・ACアダプターを販売店へご持参ください。(詳しくは **P28** をご覧ください)

症 状	考えられる原因	処 置
うまく 脱毛できない	長い毛のまま使用して いませんか？	2～3mm 程度の長さで 使用してください <b>P14</b>
毛切れになる	毛の流れに逆らって ゆっくり動かして いますか？	上手な動かし方 <b>P18～19</b>
途中で止まる	肌への押しつけは強くない ですか？	上手な動かし方 <b>P18～19</b>
脱毛しにくく なった	毛クズなどがたまって いませんか？	毛クズの掃除をして ください <b>P20～21</b>
動かない	やわ肌ガードやディスク が変形、割れ、破損して いませんか？	販売店に修理をご依頼 ください *この商品の品番は、 ES-WS31 です。

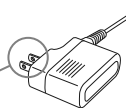
## 定格・仕様

電源方式	交流式
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
消費電力	約 6 W
コードの長さ	約 1.8 m
質量 (重量)	本体 アシ・ウデ用脱毛ヘッド取付時 約 114 g ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッド取付時 約 114 g *いずれもキャップ含まず

# 海外でのご使用について

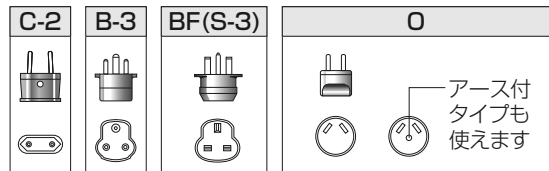
この商品は…

A-2 プラグ



電 圧：100～240V  
プラグ：A-2 タイプ  
の国／地域で使えます。

A-2 プラグ以外の地域では、市販のプラグアダプター※  
を別途ご準備ください。（※電圧の変換はできません）



下表でご確認のうえ、ご使用ください。

- 例) アメリカ合衆国 …… そのまま使えます。  
 イタリア …………… 市販の C-2 プラグアダプターが必要です。  
 グアム島・サイパン島 …… そのまま使えます。  
 台湾 …………… 地域によっては、市販の O プラグアダプターが必要です。

## 世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地域	電 圧	プラグ
北 米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2, BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3, BF, O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2, B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2, B-3
	スイス	220/230	C-2, B-3, BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2, C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2, O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2, C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2, C-2, O
地域	国 / 地域	電 圧	プラグ
アジア	日本	100(一般家庭)	A-2
	インド	230/240/250	C-2, B-3, BF
	インドネシア	127/220/230	A-2, C-2, B-3, BF
	シンガポール	110/230	B-3, BF
	タイ	220/240	A-2, C-2, BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2, C-2, BF, O
	台湾	110/220	A-2, O
	中華人民共和国	110/220	A-2, C-2, B-3, BF, O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2, C-2, B-3, BF, O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2, C-2
中南米	香港特別行政区	200/220	C-2, B-3, BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2, C-2, B-3
	マレーシア	240	C-2, B-3, BF
	アルゼンチン	220/225	C-2, BF, O
	プエルトリコ	120	A-2
中東・アフリカ	ブラジル	127/220	A-2, C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2, B-3, BF
	エジプト	220	C-2, B-3, BF
	クウェート	240	C-2, B-3, BF
	トルコ	220/230	A-2, C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2, B-3, BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

メモ

# 保証とアフターサービス よくお読みください

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電 話 (	)	—	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P24)でご確認のあと、直らないときは、まず、アダプターを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製品名	脱毛器
●品番	ES-WS31
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間
------------------

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

\* 修理料金は、次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用 **部品代** 部品および補助材料代  
**出張料** 技術者を派遣する費用

\* 補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、この脱毛器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

## お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。  
<http://panasonic.co.jp/cs/>

●修理に関するご相談は……

パナソニック電工 修理ご相談センター	
ナビダイヤル (全国共通番号)	<b>0570-081-365</b>
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。365日/受付9時～20時	
ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。	
大阪 ☎06-6906-1090	
札幌 ☎011-261-6401	名古屋 ☎052-551-7900
東京 ☎03-5392-7190	福岡 ☎092-622-0531
※☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。	

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時	
電話 フリーダイヤル	<b>0120-878-365</b>
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。	
■上記番号がご利用いただけない場合… <b>06-6907-1187</b>	
■FAX フリーダイヤル ☎… <b>0120-878-236</b>	
※ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。	
※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。	

1009

## ご相談窓口における個人情報のお取り扱い


パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

**PC** <http://club.panasonic.jp/>

※このサービスは WEB 限定のサービスです。



愛情点検		長年ご使用の脱毛器の点検を！	
	こんな 症状はあり ませんか？	・コードやアダプターが 異常に熱い。 ・作動中に異常な音、振動 がする。 ・本体やアダプターが変 形していたり、コゲくさ い臭いがする。	ご使用 中止
			故障や事故防止の ため、アダプター をコンセントから 抜いて、必ず販売 店に点検をご相談 ください。

パナソニック株式会社  
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部  
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

© Panasonic Electric Works Co., Ltd. 2011

## 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
 (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷  
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷  
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
 (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷  
 (ヘ) 本書のご提示がない場合  
 (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
 (チ) 持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

## 修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.



# Panasonic

持込修理

## 脱毛器 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載して  
おります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ES-WS31		
保証期間	お買い上げ日から 1年間		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	<div>見 本</div> <div>ご住所 お名前 電 話 (                      )                      -                      様</div>		
※ 販売店	住所・販売店名  電 話 (                      )                      -		

パナソニック株式会社

製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部  
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL (0749) 26-7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。